

## - Trainer-/Beraterprofil -



**Dipl.-Päd. Roland Klingbeil, geb. 27.04.1962**

31787 Hameln  
Rekateweg 4  
Tel.: 0 51 58 / 990 107  
mobil: 0172 / 8 74 83 86  
Fax: 0 51 58 / 990 102  
eMail : [contact@Klingbeil-Hameln.de](mailto:contact@Klingbeil-Hameln.de)  
<http://www.Ressource-Mensch.biz>

### **B e r u f s e r f a h r u n g**

#### **Bundeswehr (1986 - 1996)**

verschiedene Ausbildungsstationen und Verwendungen

**Hauptmann d.R.:** *in den letzten beiden Funktionen verantwortlich für die Lehrgangsplanung und -durchführung im Rahmen der Aus- und Weiterbildung von militärischen Führungskräften, Seminardurchführung zum Thema „Moderne Menschenführung“ (Ausbildungsklassenleiter an der Heeresunteroffizierschule I, Münster)*

#### **ISI Institut für Soziale Innovation Unternehmensberatung GmbH (1996 - 1997)**

31785 Hameln

**Projektleiter:** *Konzeption und Umsetzung von Projekten zur Verbesserung von Führung, Mitarbeiterorientierung und -zufriedenheit  
Durchführung von Seminaren: Kommunikation, Moderation, Teamentwicklung*

#### **NFZ Norddeutsche Fleischzentrale GmbH (seit 1997)**

22761 Hamburg

**Referent für Personalentwicklung:** *Aufbau der PE-Abteilung, Aufgabenschwerpunkte:*

- *Qualifizierungsbedarfsanalysen sowie Organisation, Durchführung, Auswertung von Schulungsprogrammen*
- *Konzeption, Durchführung und Auswertung von Mitarbeiterbefragungen*
- *Weiterentwicklung und Konzernvernetzung des Betrieblichen Vorschlagswesens*
- *Einführung und Förderung von team- und projektorientierten Formen der Zusammenarbeit*
- *Begleitung von ISO-Zertifizierungen und Einführung von TQM-Ansätzen in Zusammenarbeit mit dem Zentralen Qualitätswesen*
- *Moderation von Teamsitzungen und Workshops*
- *Konzeption, Umsetzung und Bewertung neuer Instrumente und -verfahren zur Mitarbeiterentwicklung*
- *Aufbau und Weiterentwicklung eines Konzern-Intranet*

## **Selbstständig seit 1999**

31787 Hameln, Ressource-Mensch.biz

**Leistungsübersicht:** *Beratung, Prozessbegleitung und Training im Rahmen von Veränderungsprozessen – Personal- & Teamentwicklung – Projekt- & Qualitätsmanagement  
„Externe Personalentwicklungsabteilung“ für KMU  
- Gesellschafter der Pluspunkt Sicherheit GmbH*

## **Ausbildung**

### **Dipl.-Pädagoge an der Universität der Bundeswehr, Hamburg (1989-1993)**

*Schwerpunkte: Berufs- und Betriebspädagogik, Beratungspsychologie*

### **Qualifikation im Bereich Qualitätsmanagement**

*Qualitätsmanagement-Berater (Akademie für Führungskräfte der Wirtschaft, Bad Harzburg)  
Qualitätsmanagement-Auditor (TÜV)  
Self Assessment (European Foundation for Quality Management)  
Lebensmittelstandards IFS, BRC (Ars Probata GmbH, Berlin)*

### **Qualifikation in weiteren Bereichen**

*Projektmanagement (Siemens Nixdorf Business Services)  
Teamentwicklung, TMS® (Forum für Teamentwicklung)*

## **beratene Organisationen (Auszug)**

Artland GmbH; Badbergen (Einzelcoaching Telefonverkauf)  
Bauerngut GmbH; Bückeberg (modulares Führungskräftetrainingsprogramm)  
Benecke Kaliko AG; Eislingen (Einführung Gruppenarbeit)  
Berufsbildende Schule 3; Hannover (Teamentwicklungsprozess)  
BMW AG; München (Ausbildung Int. Auditoren)  
Bildungsinstitut der Nds. Polizei; Hann. Münden (Aufbau QM-System)  
Deutsche Post AG, Ndl. Saulheim (Führungsteamentwicklung)  
Diakonissenhaus Detmold; Bielefeld (Ausbildung Int. Auditoren)  
Fennel GmbH; Bad Oeynhausen (Ausbildung Int. Auditoren)  
Hörmann KG; Dissen (Führungsteamentwicklung)  
Homan Feinkost GmbH; Dissen (Train the Trainer)  
ish GmbH; Köln (Teamentwicklung, Prozessmanagement)  
Klinikzentrum Mühlengrund; Bad Wildungen (Aufbau Qualitätsmanagementsystem, Organisations- und Führungskulturentwicklungsprozess)  
Koithahn's Landwurst Spezialitäten GmbH; Hattorf/Harz (Moderationstraining)  
Kötter Security GmbH; Düsseldorf (Teamentwicklung)  
Krupp Atlas Elektronik GmbH; Bremen (Erstellung Funktionsbeschreibungen)  
NFZ Norddeutsche Fleischzentrale GmbH; versch. Standorte (OE-, PE-Projekte)  
Piening GmbH; Bielefeld (Ausbildung Int. Auditoren)  
PSFU GmbH; Wernigerode (Motivationstraining für Mitarbeiter)  
Salomon Hitburger GmbH; Großostheim-Ringheim (Vorbereitungen auf ein Audit nach EFSIS – BRC, Aufbau einer möglichst papierlosen QM-Dokumentation und Abbildung im Intranet)  
Schmedthenke Werkzeugbau GmbH; Gütersloh (Führungsteamentwicklung)  
VAW Aluminium AG, Elbwerk Stade (Ausbildung Int. Auditoren)  
Vogeley GmbH Großverbraucherservice; Hameln (Ausbildung Int. Auditoren)  
Weimarer Wurstwaren GmbH; Nohra (Mitarbeiterbefragung, Führungskräfteentwicklung)  
...

## **Schulungen**

Referent für Seminare zu den Themen Führung, Kommunikation, Moderation, QM, Teamentwicklung:

- CMA
- DLG
- TÜV Nord Akademie (Berlin, Bielefeld, Hannover, Magdeburg)
- AAS Akademie für Arbeits- und Sozialrecht (Herten)
- Fleischerei-Berufsgenossenschaft (Reinhardsbrunn)

## **Kernkompetenz**

**Aufbau bzw. Weiterentwicklung von Instrumenten zur Personalentwicklung (z.B. Schulungsbedarfsanalysen, Mitarbeitergespräche und -befragungen, Förder- und Qualifizierungsprogramme, Führungskräfte Trainingsprogramme)**

**Konzeption und zielorientierte Umsetzungsbegleitung von Veränderungsprozessen**

**Aufbau von prozessorientierten (Qualitäts)Managementsystemen**

**Aufbau und Förderung von Team- bzw. Projektarbeit, Teamentwicklung**

**Betriebliches Vorschlagswesen**

**Programme zur Betrieblichen Gesundheitsförderung**

**Auftragsmoderation**

## **Veröffentlichungen**

**„Wenn schon, denn schon! Aufbruchstimmung in KMU durch den Aufbau von QMS“**, in: Jahrbuch QM 2003/04. WEKA Fachverlag, 2003.

**„Veränderungsprozesse erfordern neue Kompetenzen in der Führungsebene“**, in: Jahrbuch QM 2004/05. WEKA Fachverlag, 2003.

**„Mitarbeitermotivation – Technik, Kunst oder was ...???“**, in: Jahrbuch QM 2005/06. WEKA Fachverlag, 2004.