

Unsere Schulungsangebote und Termine Januar 07 – Juni 07

mindacademy.de

heute schon
gemapped?

Beschreibung	Termine	Ort	Kosten
MindManager Pro 6 Anwendertraining	10.01.2007	Stuttgart	€ 340,-
MindManager Pro 6 Anwendertraining	09.02.2007	Bremen	€ 340,-
MindManager Pro 6 Anwendertraining	06.03.2007	Stuttgart	€ 340,-
MindManager Updateworkshop	07.03.2007	Stuttgart	€ 230,-
Effiziente Projektplanung und -organisation mit MindManager	08.03.2007 - 09.03.2007	Stuttgart	€ 650,-
MindManager mit Stil	22.03.2007	Stuttgart	€ 350,-
Probleme lösen mit MindManager	30.03.2007	Stuttgart	€ 340,-
Erfolgreiche Präsentation mit MindManager und PowerPoint	17.04.2007	Stuttgart	€ 340,-
MindManager Pro 6 Anwendertraining	30.04.2007	Hamburg	€ 340,-
MindManager mit Stil	01.06.2007	Bremen	€ 350,-
MindManager Pro 6 Anwendertraining	04.06.2007	Bremen	€ 340,-
MindManager Pro 6 Anwendertraining	28.06.2007	Stuttgart	€ 340,-
MindManager „getting started“ – individuelles Einführungstraining	<i>auf Anfrage</i>		

Es gelten unsere aktuellen Teilnahmebedingungen. Die aufgeführten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt.!

Für weitere Fragen wenden Sie sich an unser Team:

Weitere Termine sind in Planung, schauen Sie bald mal wieder auf unserer Website <http://www.marilla-bax.de> oder <http://www.mindacademy.de> vorbei.

Kontakt:
Marilla Bax & Partner
Porzellanallee 25, 71638 Ludwigsburg
Tel. +49 (0) 71 41 – 2 98 56 23
Fax. +49 (0) 71 41 – 2 98 56 25
EMail: info@marilla-bax.de oder info@mindacademy.de

Customer Services Academy

Lächeln Sie?

Beschreibung	Termine	Ort	Kosten
Kundenorientierung am Telefon	23.01.2007	Bremen	€ 350,-
Kunden- und serviceorientierte Mitarbeiter finden und fördern	15.03.2007	Stuttgart	€ 350,-
Basistraining Problemlösungstechniken	16.03.2007	Stuttgart	€ 350,-
Basistraining Service Qualität	06.03.2007 07.03.2007	Stuttgart	€ 650,-
Customer Support/Help Desk Professionals	29.03.2007 30.03.2007	Stuttgart	€ 650,-
Basistraining Effizientes Projektmanagement	04.04.2007 05.04.2007	Stuttgart	€ 650,-
Kundenorientierung am Telefon	08.05.2007	Stuttgart	€ 350,-
Basistraining Effizientes Projektmanagement	05.06.2007 06.06.2007	Bremen	€ 650,-
Konfliktmanagement im Projektteam	07.06.2007 08.06.2007	Bremen	€ 650,-

Es gelten unsere aktuellen Teilnahmebedingungen. Die aufgeführten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt.!

Für weitere Fragen wenden Sie sich an unser Team:

Weitere Termine sind in Planung, schauen Sie bald mal wieder auf unserer Website <http://www.marilla-bax.de> oder <http://www.mindacademy.de> vorbei.

Kontakt:
Marilla Bax & Partner
Porzellanallee 25, 71638 Ludwigsburg
Tel. +49 (0) 71 41 – 2 98 56 23
Fax. +49 (0) 71 41 – 2 98 56 25
EMail: info@marilla-bax.de oder info@mindacademy.de

Unsere Schulungsangebot und Termine Januar 07 – Juni 07

Anmeldung mehr Informationen

Fax: ++49 (0) 71 41 – 2 98 56 25

Ja, ich möchte gerne an der folgenden Veranstaltung teilnehmen und melde mich verbindlich an:

Angaben zur gewünschten Veranstaltung:

Titel:*

Termin:*

Ort:*

Angaben zur Person: private Anmeldung Firmenanmeldung

Firma:*

Titel:

Name, Vorname:*

Position:

Anschrift:*

E-Mail:*

Telefonnummer:*

Faxnummer:*

Anmerkungen:

Die Teilnahmebedingungen der **Marilla Bax & Partner Unternehmensberatung** habe ich zur Kenntnis genommen.

Datum, Unterschrift, Firmenstempel

* Pflichtfelder, bitte unbedingt ausfüllen

Teilnahmebedingungen

Anmeldung

Ihre Anmeldung sollte **schriftlich** bis spätestens 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn bei uns eingehen. Sie können sich mit unserem Faxformular anmelden. Mit der Anmeldung erkennen Sie unsere Teilnahmebedingungen an.

Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie von uns eine Anmeldebestätigung. Die schriftliche Einladung erhalten Sie ca. zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn zusammen mit einer Wegbeschreibung.

Rechnungsstellung

Die Rechnungsstellung durch uns erfolgt mit der schriftlichen Einladung spätestens zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn. Eine Teilnahme an der Veranstaltung ist nur nach schriftlicher Bestätigung durch die **Marilla Bax & Partner Unternehmensberatung** und erfolgter Zahlung der Teilnahmegebühr möglich. Die Teilnahmegebühr entnehmen Sie bitte der jeweiligen Preisliste. Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Bei offenen Schulungen sind in der Teilnahmegebühr Getränke, ein Imbiss sowie die Veranstaltungsunterlagen enthalten. Die Veranstaltungsunterlagen erhalten Sie zu Beginn der Veranstaltung.

Wir gewähren individuelle Nachlässe, wenn sich mehrere Teilnehmer Ihres Unternehmens zum selben Veranstaltungstermin anmelden.

Stornieren von Veranstaltungen

Stornierungen sind uns schriftlich mitzuteilen. Es gelten folgende Bedingungen:

Bei einer Absage

- ⇒ bis 10 Arbeitstage vor der Veranstaltung erstatten wir die volle Veranstaltungsgebühr
- ⇒ bis 5 Arbeitstage vor der Veranstaltung erstatten wir 50% der Veranstaltungsgebühr
- ⇒ bis 1 Arbeitstag vor der Veranstaltung erstatten wir 20% der Veranstaltungsgebühr

Bei Nichterscheinen ohne vorherige Stornierung berechnen wir die volle Veranstaltungsgebühr. Das gilt nicht, wenn Sie uns einen Ersatzteilnehmer für diesen Termin stellen.

Muss eine Veranstaltung wegen höherer Gewalt, Ausfall des Trainers oder wegen zu geringer Teilnehmerzahl ausfallen, dann besteht kein Anspruch auf Durchführung dieser Veranstaltung. Wir bemühen uns jedoch, Ihnen umgehend einen Ersatztermin anzubieten.

Veranstaltungsinhalte

Wir behalten uns vor, die Veranstaltungsinhalte ohne vorherige Ankündigung anzupassen. Bei Firmeninternen Veranstaltungen geschieht dies in Abstimmung mit dem Projektverantwortlichen.

Veranstaltungsunterlagen

Die ausgegebenen Unterlagen dürfen ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung der **Marilla Bax & Partner Unternehmensberatung** weder ganz noch teilweise vervielfältigt, reproduziert oder an Dritte weitergegeben werden.

Der Bezug von Veranstaltungsunterlagen ohne Teilnahme an einer Veranstaltung ist nicht möglich.

Veranstaltungsort und -zeiten

Alle Veranstaltungen finden, wenn nichts anderes vereinbart wurde, in unseren Räumen in Ludwigsburg statt. Den Veranstaltungsort bestätigen wir Ihnen in Ihrer Anmeldebestätigung.

Unsere Veranstaltungen beginnen in der Regel um 09:00 Uhr und enden ca. 16:30 Uhr. Die genauen Zeiten entnehmen Sie bitte Ihrer Anmeldebestätigung.

Teilnahmebestätigung

Jeder Teilnehmer einer **Marilla Bax & Partner Unternehmensberatung** Schulung erhält im Anschluss an einer Veranstaltung eine Teilnahmebestätigung.

Haftung

Wir haften nicht bei Unfällen und Beschädigungen, Verlust oder Diebstahl mitgebrachter Geräte, Gegenstände oder Kraftfahrzeuge.

Für Druckfehler übernehmen wir keine Haftung.