

Dipl. Informatik-Pädagoge

Joachim Peters

Paulstraße 29
44803 Bochum

☎ 0234 / 5 880 880

Mobil 0172 – 231 222 3

Email: JoaPeters@arcor.de



T r a i n e r p r o f i l

Joachim Peters

- 🕒 **Projektmanagementtraining in Theorie & Praxis, Einsatz von und Betreuung mit MS-Project in Projekten.**
- 🕒 **Produkt- & Vertriebstrainer für erklärungsbedürftige Produkte in den Branchen: Telekommunikation, Einzelhandel, Anlagenbau, Automotive, Bau, Forschung.**

Berufserfahrung und Qualifikation

- IT-Trainer für Microsoftprodukte (MS Office einschließlich Version 2010) mit Schwerpunkt Projektmanagement mit MS-Project seit 1990.
- Softwaretrainer in Projektteams für bundesweite Software-Rollouts in Topunternehmen seit 1990.
- Vertriebstrainer/Coach im Einzelhandel seit 2000.

Branchenerfahrung

- IT, Baugewerbe, Software, Maschinenbau, Einzelhandel, Telekommunikation, Automotive, Banken

Konzeption und Durchführung von:

- Produkttrainings im technischen Bereich (Telekommunikation) (Automotive) (Energieversorger) (Anlagenbau)
- Train the Trainer - Schulen heißt Kommunizieren
- Medientraining - Erfolgreiches Auftreten vor Kamera und Mikrofon
- Kommunikationstraining – Zielgruppenorientierte Kommunikation
- Vertriebscoach am Point of Sale (PoS)

Projekt- Trainingserfahrung aus den letzten 5 Jahren:

- ⇒ Projektmanagement mit MS Project (Entwicklung einer Terminüberwachung für DV-Projekte) bei der DeTe Immobilien Gesellschaft der deutschen Telekom.
- ⇒ Projektunterstützung bei der Entwicklung eines Tools zur Geschäftsprozessverfolgung vom Einkauf bis zum Briefing der Werbeabteilung mit MS Project (Versandkatalogerstellung).

- ⇒ Projektunterstützung im Bankhaus HSBC in Düsseldorf: Entwicklung von Unterlagen zur Darstellung von Fondsentwicklungen und Schulungen des Reportings (Standard-, Individual- und aufsichtsrechtliches Reporting) der Internationale Kapitalanlagegesellschaft.
- ⇒ Entwicklung von Trainingsreihen & Erstellung der Fachunterlagen für Schulungen mySAP CRM - Software für das Beschwerdemanagement (Service Request) für den Versandhandel.
- ⇒ Projektmitarbeit bei der WestLB in Düsseldorf: Aufbau eines Projektplans zur Notfallplanung für die operativen Geschäftsbereiche mit Hilfe des Programms MS-Project.
- ⇒ Planung und Durchführung von MS Project-Trainings für das Baugewerbe für Bauleiter und Ingenieure zur Terminverfolgung, Ressourceneinsätze und eingeschränktes Kostencontrolling. Unterstützung bei der Planerstellung u. dem anschließenden Controlling. Generieren von individuellen Auswertungen.
- ⇒ Planung und Durchführung von Schulungen der Prozesse der eingesetzten IV-Systeme, wie Siebel 7.0, CRM-C, FE 2000, ADSI-SV, T-IVU, COSMA im größten deutschen Telekommunikationsunternehmen.
- ⇒ Bundesweite Sales & Produkttrainings zur Qualifikation von Teamleitern und Call Centermitarbeitern Inbound / Outbound für das führende deutsche Telekommunikationsunternehmen.
- ⇒ Seit 2 Jahren MS-Projecttrainings beim führenden deutschen Anlagenbauer für Energie- u. Umwelttechnik. Projektbetreuung vor Ort auf den Baustellen zur Optimierung von Großprojektplanen (Projektdauer insgesamt 2,5 Jahre)
- ⇒ Umstellungsschulung/Rolloutunterstützung von Windows7 & MS Office 2010 in einem namhaften Institut im Gesundheitswesen (120 Anwender), inklusive unternehmensspezifische Einstellungen.
- ⇒ Bundesweite Umstellungsschulungen auf Windows 7 und Office 2010 bei der RAG seit 2 Monaten mit speziellen unternehmenseigenen Vorgaben.

P.S. Wer nicht mit der Zeit geht, geht mit der Zeit.

Stand: 11. November 2010

Joachim Peters