

Was wir anbieten

Mediation im Unternehmen

Bei der Mediation im Unternehmen wenden wir einen Ansatz zur Problemlösung an, der darauf abzielt, den Parteien bewusst zu machen, wo Schwierigkeiten bei Vereinbarungen im Betrieb oder Unternehmen liegen. Wir sehen unsere Funktion darin, unsere Klienten dabei zu unterstützen eine umsetzbare Lösung für ihre Auseinandersetzungen, sowohl unter Kollegen als auch mit Vorgesetzten, zu finden.



Konfliktmanagement Workshops

Zielgruppe unserer Konfliktmanagement Workshops sind Personalleiter und Führungskräfte. Ziel der Workshops ist die Vermittlung und Erarbeitung von Konfliktmanagement Strategien sowie die Entwicklung der notwendigen Fähigkeiten zur Konfliktanalyse, Konfliktbearbeitung und Konfliktlösung.

Schwerpunkte:

- ◆ Konfliktmanagement Workshops für multikulturelle Teams
- ◆ Konfliktmanagement Workshops zur Bewältigung von Konflikten während des Fusionsprozesses und der anschließenden Integrationsphase

Mediationsteam



Dominique Peres, Dipl.-Psych.
Organisationspsychologin

Lehrbeauftragte zum Thema Mediation und Konfliktmanagement an der Universität in München
Lehrstuhl für klassische Sozialpsychologie



Prof. Dr. Stephan Breidenbach

Inhaber des Lehrstuhls für Bürgerliches Recht, Zivilprozessrecht und Internationales Wirtschaftsrecht der Europa-Universität VIADRINA in Frankfurt/Oder



Dr. jur. Holger Peres

Senior Partner bei KPMG Beiten Burkhard & Goerdeler

Schwerpunkte:
Unternehmens- und Gesellschaftsrecht
Mergers and Aquisitions
Recht der Finanzdienstleistungen, Leasing
Erb, und Familienrecht, Nachfolgeplanung

THE HARVEST

Wirtschaftsmediation

Konfliktlösungsstrategien

im Unternehmen

Unsere Vorgehensweise bei der Mediation

Stufe 1

- ◆ Vorgehensweise und Grundregeln erklären
- ◆ Rollen und Verantwortlichkeiten definieren
- ◆ Erwartungen diskutieren

Stufe 2

- ◆ Jeder Partei Gelegenheit geben, den Konflikt aus ihrer Sicht darzustellen
- ◆ Mediator identifiziert die Schlüsselthemen für die anschließende Diskussion

Stufe 3

- ◆ Optionen entwickeln
- ◆ Optionen anhand objektiver Kriterien sondieren

Stufe 4

- ◆ Details einer Vereinbarung ausarbeiten
- ◆ Strittige Punkte klären
- ◆ Unterstützung persönlicher Verantwortung

Stufe 5

- ◆ Die Bemühungen der Parteien anerkennen und bestärken

Kontakt:

The Harvest

Dominique Michel-Peres, Dipl.-Psych.
Leopoldstr. 56
D-80802 München

Postfach 440523
D-80802 München



E-Mail info@harvestconsultancy.org

Internet www.harvestconsultancy.org

Tel. (089) 95959915

Fax (089) 95720451

Inhalt der Konfliktmanagement Workshops

Themen

- ◆ Abgrenzung Mediation & Konfliktmanagement
- ◆ Ursachen von Konflikten
- ◆ Konflikt Typen
- ◆ Bisherige Einstellung zu Konflikten ausarbeiten
- ◆ Kosten und Nutzen von Konflikten
- ◆ Konfliktanalyse
- ◆ Interventionen zur Konfliktbehandlung

Methoden

- ◆ Rollenspiele
- ◆ Simulationen
- ◆ Fallvideos
- ◆ Fallstudien